

1 Opdrachtomschrijving voor leverancier

De leverancier die een voorlopige gunning heeft gekregen, laat tijdens de PoC zien dat een aantal end-to-end processen kunnen worden uitgevoerd die representatief zijn voor het daadwerkelijke gebruik van de applicatie. Welke end-to-end-processen in de PoC worden getoond wordt in overleg met de Gemeente Barneveld afgestemd. Voorbeelden hiervan zijn beschreven in bijlage I.

2 Planning PoC

Vorbereiding: 14-11-2025 t/m 27-11-2025

Uitvoering: 28-11-2025 t/m 05-12-2025

Beoordeling: 05-12-2025

Bekendmaking beoordeling: 09-12-2025

3 Leveren middelen

3.1 Door leverancier

De leverancier levert

- Input voor het opstellen van het testprotocol waarin staat welke end-to-end processen binnen de PoC worden uitgevoerd.
- Een projectleider die alle taken (ook die van de Gemeente Barneveld) definieert en bewaakt, inclusief benodigde inzet van medewerkers en middelen nodig voor de PoC.
- De noodzakelijke testomgeving, software en benodigde koppelingen met andere applicaties.
- Medewerkers om de testscenario's uit te voeren in bijzijn van medewerkers van de Gemeente Barneveld.
- Medewerkers om fouten in de applicatie bij het uitvoeren van de end-to-end processen binnen de uitvoeringsperiode op te lossen.

3.2 Leveren middelen door gemeente Barneveld

De gemeente Barneveld levert:

- Een projectleider PoC die met de projectleider van de leverancier de inzet van middelen en medewerkers bij de gemeente Barneveld regelt en afstemt.
- Medewerkers die ondersteuning geven bij het leggen van benodigde koppelingen met applicaties die in de omgeving staan van gemeente Barneveld.
- Relevante medewerkers om aanwezig te zijn tijdens de uitvoering van de PoC en de beoordeling van de applicatie.

4 Testprotocol en acceptatiecriteria

De gemeente Barneveld stelt vooraf een duidelijk testprotocol op waarin:

1. **Testscenario's** zijn vastgelegd die representatief zijn voor het daadwerkelijke gebruik van de applicatie, inclusief scenario's voor beveiligingsincidenten en continuïteitsproblemen.
2. **Acceptatiecriteria** eenduidig en meetbaar zijn geformuleerd (bijvoorbeeld beschikbaarheid, performance, herstel na uitval).
3. **Verantwoordelijkheden** voor zowel gemeente als leverancier duidelijk zijn benoemd.

4. **Documentatie van de testresultaten** verplicht wordt gesteld, inclusief een toets op volledigheid en correctie van gevonden tekortkomingen.
5. **Her-testen** plaatsvindt voordat oplevering of ingebruikname wordt goedgekeurd.

Bijlage I. Voorbeeldbeschrijving end-to-end processen PoC

1. Aanvragen en leveren Milieupas:
 - Een fictieve inwoner vraagt een nieuwe pas aan in Zaaksysteem van Gemeente Barneveld en betaalt voor de kosten van de pas
 - De administratieve medewerker van afvalinzameling krijgt een melding van het CMS dat er een aanvraag is voor een nieuwe pas. Op basis van deze melding kan de medewerker in het CMS een pas koppelen aan een adres in Barneveld
 - Nadat de pas is gekoppeld stuurt het CMS een bericht aan het zaaksysteem waar en wanneer de pas kan worden opgehaald en zet de status van de zaak op afgesloten
2. Aanvragen, uitleveren 2^{de} Mini-container
 - Een fictieve inwoner vraagt een 2^{de} Container aan in Zaaksysteem van Gemeente Barneveld en betaalt voor de kosten van de pas
 - De medewerker van afvalinzameling krijgt een melding van het CMS dat er een aanvraag is voor een 2^{de} container. Op basis van deze melding plakt de medewerker een sticker op de container, leest met de handscanner een kan de medewerker in het CMS een 2^{de} container koppelen aan een adres in Barneveld.
 - De medewerker maakt in CMS taak aan voor de werf om een container uit te leveren. De werfmedewerker plakt een sticker
 - Nadat de pas is gekoppeld stuurt het CMS een bericht aan het zaaksysteem waar en wanneer de pas kan worden opgehaald en zet de status van de zaak op afgesloten
3. Het plannen van een route m.b.v. Jewel of functionaliteit in CMS
4. Exporteren aanbodgedrag of opvragen ervan via API
5. Ontvangen afvalaanbiedingen van ondergrondse opslagcontainer
6. Blokkeren afvalaanbiedingen voor een ondergrondse opslagcontainer van een adres